

## Модулька контрольна робота №1

### В-1

1. Технологічна схема процесу управління поділяється на основні цикли, одним з яких є інформаційний цикл. Варіанти вибору для визначення інформаційного циклу:

- а) організаційно-інформаційні операції в процесах реалізації управлінських рішень;
- б) логічні операції перетворення інформації в процесі розроблення та прийняття управлінських рішень;
- в) процедури пошуку, збору, передачі, обробки, збереження інформації;
- г) адміністративно-інформаційні операції, пов'язані з застосуванням функцій менеджменту.

2. Комп'ютерної системи MRP надає певну інформацію, яка є важливою для організації виробничого процесу. Варіанти вибору для визначення основної мети системи MRP:

- а) вчасно замовити матеріали і вчасно виробити продукцію;
- б) отримати точну інформацію про структуру виробу;
- в) вчасно забезпечити наявність виробничих потужностей;
- г) отримати точну інформацію щодо статусу кожної одиниці матеріалів;

3. В інформаційних системах менеджменту поєднуються технології менеджменту із сучасними інформаційними технологіями. Інтегрований підхід до поєднання технології менеджменту із сучасними інформаційними технологіями обумовлений наступним

- а) управління - це процес використання сучасних інформаційних технологій
- б) управління - це процес управління персоналом
- в) управління - це процес управління виробництвом
- г) управління - це процес цілеспрямованого перетворення інформації

4. Очікувані результати дає не будь-яка інформаційна система. На практиці досить часто зустрічаються ситуації, коли не спостерігається значного прогресу у продуктивності праці, незважаючи на великі капіталовкладення в інформаційні та комунікаційні технології. Варіанти вибору для визначення причин таких негативних результатів:

- а) надмірна увага технічному аспекту;
- б) до основних належать організаційні та кадрові аспекти;
- в) починати потрібно з монтажу та освоєння устаткування;
- г) відмова від систематичного вивчення існуючих організаційних структур.

5. Для всіх видів комунікацій має місце стандартна модель комунікацій. Варіанти вибору для визначення складових будь-якої стандартної моделі комунікацій:

- а) ємність комунікативного каналу;
- б) спадні організаційні комунікації;
- в) висхідні організаційні комунікації;
- г) кодування і декодування інформації.

6. Модель Дж. Хендерсона вказує на взаємодію бізнес-структур та інформаційних технологій. Варіанти вибору для визначення складових блоку інформаційної архітектури в моделі Хендерсона:

- а) набір товарів і послуг;
- б) поєднання комп'ютерних технологій, доступних компаній;
- в) сукупність бізнес-рішень;
- г) сукупність певних архітектурних компонентів і програмних продуктів.

## Модулька контрольна робота №1

### В-2

1. Індивідуальні комунікаційні характеристики людей впливають на процес комунікацій в організаціях. Варіанти вибору для визначення індивідуальних чинників, які впливають на процес комунікацій:

- а) наказ, розпорядження, правила, інструкції ;
- б) негативне відношення до переданої інформації чи до самого відправника інформації;
- в) динамічна взаємодія між стратегією, структурою та зовнішнім середовищем організації;
- г) способи налагодження зворотного зв'язку.

2. Система CSRP розраховує вартість замовлення для кожного клієнта. Варіанти вибору для визначення повної вартості замовлення для кожного клієнта, яку враховує система CSRP і яка охоплює:

- а) виключно переробку матеріалів і отримання компонентів для готового виробу;
- б) виключно післяпродажне обслуговування, утилізацію товару і його компонент;
- в) весь функціональний життєвий цикл товару;
- г) динамічне управління виробничими графіками.

3. Непрямі витрати на володіння ICM включають:

- а) позапланове навчання роботи з деякими програмами в робочий час;
- б) вартість використання корпоративних мереж;
- в) високу ціну на комп'ютери;
- г) усунення збоїв на комп'ютері.

4. У процесі класифікації управлінської інформації використовують поняття «ознака класифікації». Варіанти вибору для визначення поняття «ознака класифікації»:

- а) якісне чи кількісне представлення класифікації;
- б) елемент класифікованої множини;
- в) сукупність методів і правил класифікації;
- г) властивість чи характеристика, за якою здійснюється класифікація.

5. Розвиток інформаційних технологій значно впливає на розвиток суспільства, економіки та культури. Варіанти вибору для визначення впливу на підприємства розвитку інформаційних технологій та впровадження їх в діяльність підприємств:

- а) збільшення розмірів підприємства;
- б) збільшення кількості працівників підприємства;
- в) підвищення конкурентоспроможні підприємств;
- г) зниження конкурентоспроможні підприємств.

6. Реалізація моделей менеджменту в інформаційних системах створює додаткові можливості для управління підприємствами. Варіанти вибору для визначення інформаційної системи, яка володіє можливостями управління реалізацією довгострокових проектів:

- а) ERP - enterprise resources planning;
- б) MRP - materials requirements planning;
- в) MRPII - manufacturing resources planning;
- г) будь-яка комп'ютерна система.

## Модулька контрольна робота №1

В-3

1 Узагальнені зв'язки – це результатна управлінська інформація за характером перетворення. Варіанти вибору для визначення поняття «узагальнені зв'язки»:

- а) інформація щодо ступеня залежності досліджуваного показника від одного чи декількох інших показників;
- б) розрахунок показників управлінської інформації на майбутнє;
- в) обробка інформації за допомогою логічних міркувань або з використанням статистичних прийомів;
- г) результат прямого спостереження і підрахунку.

2. Додаткові можливості системи MRP II, порівнюючи із можливостями системи MRP – це можливість досить точно визначити:

- а) фінансові результати сформованого плану виробництва;
- б) кількість кожного матеріалу, яка має бути замовлена в кожний даний період часу протягом терміну планування;
- в) зміни до плану замовлень;
- г) послідовність виробничих операцій з матеріалами.

2 3. Інформаційне забезпечення ІСМ включає цілий ряд складових. Варіанти вибору для визначення основних складових структури інформаційного забезпечення ІСМ:

- а) ретроспективна інформація;
- б) засоби та методи формалізації інформації;
- в) зовнішнє забезпечення;
- г) засоби віддаленого зв'язку.

4. Основна мета функціонування ІСМ:

- а) повністю автоматизувати діяльність керівників у процесах обробки управлінської інформації;
- б) перетворювати вхідні дані, інформацію та знання в управлінську інформацію, яка може використовуватися в процесах управління;
- в) надійність збереження управлінської інформації;
- г) отримання бухгалтерських звітів.

5. Обов'язковий атрибут інформаційних потоків – інформаційний шум. Варіанти вибору для визначення перешкод, що заважають поширенню інформації, які пов'язані з синтаксичним шумом в процесі поширення інформації:

- а) моральні перешкоди;
- б) психологічні перешкоди;
- в) фізичні перешкоди;
- г) інтелектуальні перешкоди.

6. До складу системи ERP, в більшості випадків, входить система MRPII. Варіанти вибору для визначення функцій системи MRPII, як складової системи ERP:

- а) використання для промислових і непромислових компаній;
- б) підтримку всіх типів виробництв;
- в) виконання функцій управління якістю;
- г) виконання повного набору фінансових функцій.

## Модулька контрольна робота №1

В-4

1. Проявляючи ті чи інші індивідуальні характеристики як відправник повідомлення, так і адресат у кожному випадку будуть спотворювати інформацію, призначену для передачі. Варіанти вибору для визначення причин спотворення інформації:

- а) сприйняттям формально-структурних характеристик відображення абстраговано від змістовних та споживчих, або корисних параметрів;
- б) свідоме приховування правдивої та подання неправдивої інформації;
- в) перевірка належності фактичного значення повідомлення до припустимих значень, або відповідності до потреб споживача;
- г) одна чи дві сторони комунікаційного процесу не помічають своїх помилок і сприймають недостовірну інформацію як достовірну.

2. Використання ієрархічного методу класифікації вимагає дотримання певних правил. Варіанти вибору для визначення правила класифікації за ієрархічним методом, коли ознаки класифікації, для різних рівнів класифікації ієрархічним методом, можуть залежати одна від одної:

- а) чим більше звертань до ознаки, тим вище рівень класифікації;
- б) чим менше звертань до ознаки, тим вище рівень класифікації;
- в) послідовність ознак має строгий порядок;
- г) послідовність має довільний порядок.

3. Сукупність стратегій, ринків збуту, бізнес-рішень, технологій виробництва продукції і джерела постачання ресурсів обирається компанією у відповідності до поставлених цілей в моделі Дж.Хендерсона. Варіанти вибору для визначення цієї сукупності в моделі Дж.Хендерсона:

- а) бізнес-архітектура;
- б) ІТ- платформа;
- в) ІТ- архітектур;
- г) бізнес-платформа.

4. Одне і те ж інформаційне повідомлення (стаття в газеті, оголошення, лист, телеграма, довідка, розповідь, креслення, радіопередача тощо) може містити різну кількість інформації для різних людей. Варіанти вибору для визначення причин цього явища:

- а) інформація існує незалежно від індивідуумів, які її створюють або використовують;
- б) інформація є характеристикою окремого повідомлення і передбачає наявність передавача інформації;
- в) кількість сприйнятої інформації залежить від попередніх знань, від рівня розуміння цього повідомлення і інтересу до нього;
- г) інформація обов'язково повинна мати матеріальний носій, яким може бути людина, папір чи пам'ять комп'ютера.

5. Впровадження системи MRP II в діяльність промислових підприємств надає цим підприємствам цілий ряд переваг. Варіанти вибору для визначення переваг системи MRP II, функціонування якої дозволяє

- а) мінімізувати запаси матеріалів і незавершеного виробництва;
- б) знижувати собівартість готової продукції;
- в) планувати ресурси для проведення технологічного обслуговування і виконання ремонтів;
- г) забезпечувати зміну виробничого графіка при прийомі кожного нового замовлення.

6. Ефективність використання ICM залежить від витрат на володіння ICM. Варіанти вибору для визначення результатів зниження прямих витрат на володіння ICM:

- а) зниження собівартості продукції чи послуг;
- б) зростання собівартості продукції чи послуг;
- в) зниження непрямих витрат;
- г) зростання непрямих витрат.

## Модулька контрольна робота №1

В-5

1. Сучасні управлінські технології ґрунтуються на застосуванні сучасної комп'ютерної та і телекомунікаційної техніки з метою автоматизації процесів роботи з інформацією. Існують необхідні умови ефективності капіталовкладень в інформаційні та комунікаційні технології. Варіанти вибору для визначення необхідних умов ефективності капіталовкладень:

- а) організаційні структури та технічні системи не повинні проектуватися одночасно;
- б) організаційні структури та технічні системи повинні проектуватися в тісному взаємозв'язку і одночасно;
- в) використання комп'ютерів на рутинних (формальних) операціях;
- г) комплексний підхід до формування нової інформаційної технології та її елементів;

2. В інформаційну епоху визначальною організаційною трансформацією є мережа. Варіанти вибору для визначення характеристик мережі, які необхідні для глобальної економіки:

- а) формалізацію та автоматизацію;
- б) максимальну жорсткість;
- в) мінімальну адаптивність;
- г) адаптацію максимальну гнучкість.

3. Існують економічні закони, які пояснюють комерційний успіх сучасних інформаційних технологій. Варіанти вибору для визначення причини комерційного успіху виробництва мікропроцесорів згідно закону Г. Мура:

- а) зменшення щільності мікросхем пам'яті впливає на зростання потужності мікропроцесорів;
- б) збільшення щільності мікросхем пам'яті впливає на зростання потужності мікропроцесорів.
- в) зменшення щільності мікросхем пам'яті впливає на зменшення потужності мікропроцесорів;
- г) збільшення щільності мікросхем пам'яті впливає на зменшення потужності мікропроцесорів;

4. Технологічна схема процесу управління поділяється на основні цикли, одним з яких є організаційний цикл. Варіанти вибору для визначення організаційного циклу:

- а) процедури пошуку, збору, передачі, обробки, збереження інформації;
- б) логічні операції перетворення інформації в процесі розроблення та прийняття управлінських рішень;
- в) організаційно-інформаційні операції в процесах реалізації управлінських рішень;
- г) застосування функцій менеджменту в процесах реалізації управлінських рішень.

5. Впровадження системи CSRP в діяльність компаній змушує переглянути всю бізнес-практику. Варіанти вибору для визначення напрямків основної уваги бізнес-практики компаній, які впровадили систему CSRP:

- а) на ринковій активності, а не на виробничій діяльності;
- б) на виробничій діяльності, а не на ринковій активності;
- в) забезпеченні наявності необхідного обсягу устаткування;
- г) створенні плану замовлень на кожний окремий матеріал на весь термін планування.

6. Кожний рівень управління великої компанії має власні інформаційні потреби. Варіанти вибору для визначення інформаційних систем, до завдань яких входить підготовка стандартних документів – рахунків, накладних, платіжних доручень:

- а) системи рівня знань;
- б) системи стратегічного рівня;
- в) системи оперативного управління;
- г) системи тактичного управління

## Модулька контрольна робота №1

В-6

1. Кодування – це засіб для позначення результатів класифікації. Варіанти вибору для визначення складових, від яких залежить ємність коду постійної розрядності в системі кодування управлінської інформації:

- а) кількості ознак, які викорситовувалися в процесі кодування;
- б) кількості рівнів ієрархічної класифікації;
- в) кількість символів у алфавіті коду і розрядності коду;
- г) кількості ознак у фасетній формулі.

2. Управлінські комунікації поєднують вербальні і невербальні комунікативні засоби. Варіанти вибору для визначення засобів, які використовуються в невербальних комунікаціях:

- а) таблицна інформація;
- б) політична інформація;
- в) жести, погляд, вираз обличчя;
- г) багатозначні слова та речення.

3. Інформаційне забезпечення ІСМ включає комп'ютерну позакомп'ютерну частини. Варіанти вибору для визначення складових позакомп'ютерної частини інформаційного забезпечення ІСМ:

- а) методи побудови бази даних;
- б) схеми інформаційних потоків;
- в) файли з базами даних;
- г) засоби та методи формалізації інформації.

4. Існує цілий ряд організаційних факторів, які суттєво впливають на управлінські комунікації. Варіанти вибору для визначення організаційних факторів, які суттєво впливають на управлінські комунікації:

- а) величина прибутку підприємства;
- б) особистість керівника;
- в) розподіл адміністративних повноважень в апараті управління;
- г) організаційна культура.

5. Система MRP II широко використовується в діяльності підприємств. Варіанти вибору для визначення найважливішого досягнення методології MRP II:

- а) порівняння планових надходжень від продажів продукції з необхідними для організації виробництва прямими витратами;
- б) порівняння витрат на маркетинг, передпродажну підготовку і витрати на післяпродажний цикл;
- в) аналіз витрат на складові функціонального життєвого циклу продукції;
- г) аналіз структури усієї сукупності витрат у собівартості виробленої продукції.

6. Організаційне забезпечення інформаційної системи менеджменту (ІСМ)– це сукупність інформації. Варіанти вибору для визначення завдань організаційного забезпечення ІСМ:

- а) визначає технологічну послідовність інформаційних процедур в середовищі ІСМ;
- б) регламентує діяльність персоналу в середовищі ІСМ;
- в) визначає сукупність функцій ІСМ;
- г) регламентує правове забезпечення результатів функціонування ІСМ.

## Модулька контрольна робота №1

В-7

1. Обов'язковий атрибут інформаційних потоків – інформаційний шум. Інформаційний шум не володіє якісною характеристикою корисності інформації. Варіанти вибору для визначення поняття «інформаційний шум»:

- а) різниця культур, національних традицій;
- б) випадкова перешкода на шляху розповсюдження інформації;
- в) конфлікт між сферами компетенції відправника і одержувача повідомлення;
- г) повідомленням, яке непотрібне суб'єкту.

2. Класифікація управлінської інформації передбачає використання певних правил для поділу управлінської інформації на частини. Варіанти вибору для визначення частин управлінської інформації конкретної організації, які виділені під час класифікації:

- а) класифікаційні угруповання;
- б) ступінь класифікації;
- в) об'єкт класифікації;
- г) либина класифікації.

3. Існують економічні закони, які пояснюють комерційний успіх сучасних інформаційних технологій та швидкі темпи їх розвитку. Варіанти вибору для визначення ефекту мережі за законом Роберта Меткалфа:

- а) чим більше компонентів в комп'ютерній мережі, тим більш цінна вона для користувачів;
- б) чим менше компонентів в комп'ютерній мережі, тим більш цінна вона для користувачів;
- в) при лінійних інвестиціях в internet-бізнес віддача буде зростати в арифметичній прогресії;
- г) при лінійних інвестиціях в internet-бізнес віддача буде зростати в геометричній прогресії.

4. Інформаційна система менеджменту (ІСМ) – це, насамперед, втілення управлінської ідеології. Варіанти вибору для визначення взаємопов'язаних частин ІСМ:

- а) організаційна структура підприємства та функції управління;
- б) бізнес-стратегія підприємства та сучасні інформаційні технології;
- в) організаційна культура та персонал;
- г) бізнес-процеси та управління якістю.

5. Технологічна схема процесу управління поділяється на основні цикли, одним з яких є логіко-розумовий цикл. Варіанти вибору для визначення логіко-розумового циклу:

- а) організаційно-інформаційні операції в процесах реалізації управлінських рішень;
- б) логічні операції перетворення інформації в процесі розроблення та прийняття управлінських рішень;
- в) процедури пошуку, збору, передачі, обробки, збереження інформації;
- г) адміністративно-інформаційні операції, пов'язані з застосуванням функцій менеджменту.

6. 10. 3. ТСО (total cost of ownership) - це методика розрахунку, яка дозволяє визначити прямі і непрямі витрати і вигоди, пов'язані з будь-яким компонентом комп'ютерних систем. Варіанти вибору для визначення видів непрямих витрат на володіння ІСМ:

- а) позапланове навчання роботі з деякими програмами в робочий час;
- б) вартість використання корпоративних мереж;
- в) високу ціну на комп'ютери;
- г) непередбачуване знищення файлів.

## Модулька контрольна робота №1

В-8

1. Розпорядження – це результатна управлінська інформація за юридичним оформленням.

Варіанти вибору для визначення поняття «розпорядження»:

- а) описує дії та їх послідовність, які необхідно здійснити в конкретній ситуації;
- б) розрахованість на конкретне і досить обмежене питання;
- в) різновидність наказу, яка спрямовується на вирішення окремих питань;
- г) найбільш категорична форма результатної управлінської інформації.

2. Система ERP володіє додатковими можливостями, порівнюючи із можливостями системи MRP II. Варіанти вибору для визначення додаткових можливостей системи ERP, порівнюючи із можливостями системи MRP II:

- а) управління виробництвом з метою виконання головного календарного плану;
- б) управління постачаннями матеріалів та комплектуючих;
- в) повний набір фінансових функцій;
- г) управління замовленнями в залежності від наявності забезпечення матеріалами.

3. Варіанти вибору для визначення методу кодування управлінської інформації, коли відомо, що код, який позначає наступний рівень класифікації управлінської інформації залежить від коду попереднього рівня – це правило належить методу:

- а) серійного кодування за ознаками класифікації;
- б) фасетного кодування за ознаками класифікації;
- в) паралельного кодування на основі ієрархічної класифікації;
- г) послідовного кодування на основі ієрархічної класифікації.

4. Модель Дж. Хендерсона вказує на взаємодію бізнес-структур та інформаційних технологій. Варіанти вибору для визначення складових блоку інформаційної платформи в моделі Хендерсона:

- а) набір товарів або послуг, які здатна виробити фірма;
- б) сукупність комп'ютерних технологій, які здатна реалізувати фірма;
- в) набір ринків, які здатна охопити фірма;
- г) сукупність баз даних, що відповідають бізнесу фірми.

5. Індивідуальні комунікаційні характеристики людей впливають на процес комунікацій в організаціях. Варіанти вибору для визначення індивідуальних чинників, які впливають на процес комунікацій:

- а) наказ, розпорядження, правила, інструкції ;
- б) невербальні сигнали;
- в) динамічна взаємодія між стратегією, структурою та зовнішнім середовищем організації;
- г) вміння слухати.

6. Організація може мати інформаційні системи різних рівнів: оперативного, тактичного, знань і стратегічного рівня для кожної функціональної області. Варіанти вибору для визначення видів інформації, яку надає інформаційна система управління фінансами оперативного рівня:

- а) прогнозу джерел інвестування;
- б) ведення бухгалтерських книг;
- в) вибору моделі оплати податків;
- г) аналізу і планування грошових потоків.

## Модулька контрольна робота №1

В-9

1. Система технологій менеджменту пов'язана із застосуванням та розвитком підходів та методів управління організацією. Вказати основні зв'язки між технологіями менеджменту та інформаційним забезпеченням інформаційної системи менеджменту (ИСМ). Варіанти вибору:

а) потреби керівників у програмному забезпеченні ІСМ, в залежності від запровадженої технології управління.

б) потреби керівників у комп'ютерному забезпеченні ІСМ, в залежності від запровадженої технології управління.

в) потреби керівників у лінгвістичному забезпеченні, в залежності від запровадженої технології управління.

г) потреби керівників у визначених інформаційних продуктах, в залежності від запровадженої технології управління.

2. Система MRP призначена надавати інформацію. Варіанти вибору для визначення вихідної інформації системи MRP щодо управління закупівлею:

а) матеріалів у відповідності до запланованого циклу виробництва;

б) виробничого обладнання у відповідності до технології виробництва;

в) офісного обладнання у відповідності до технології менеджменту;

г) комп'ютерної техніки у відповідності до потреб інформаційної системи менеджменту.

3. Впровадження ІСМ викликає економічні зміни в системі управління організацією. Варіанти вибору для визначення напрямків економічних змін в системі управління організацією при впровадженні ІСМ:

а) скорочення вартості робочого часу, який витрачається на контроль;

б) зменшення операційних витрат;

в) поліпшується організаційне забезпечення ІСМ;

г) оптимізується склад прикладного програмного забезпечення.

4. В інформаційному суспільстві головним ресурсом і продуктами виробництва є інформація і знання. Варіанти вибору для визначення відмінних рис інформаційного суспільства:

а) створення глобального інформаційного простору, що забезпечує ефективну інформаційну взаємодію людей, їх доступ до світових інформаційних ресурсів та задоволення їх потреб в інформаційних продуктах і послугах;

б) інтеграція виробничих, комерційних та фінансових процесів, які одночасно відбуваються в різних частинах світу;

в) зосередження всіх ресурсів на тому виді діяльності, що є основним для компанії, і передача інших функцій надійному і професійному партнеру;

г) модернізація системи виробництва.

5. При використанні ієрархічного методу класифікації необхідно дотримуватися певних правил. Варіанти вибору для визначення правил використання ієрархічного методу класифікації:

а) поділ кожного угруповання відбувається тільки за однією ознакою;

б) поділ кожного угруповання відбувається за декількома суттєвими ознаками;

в) отримані на кожному рівні класифікації угруповання повинні повторюватися;

г) отримані на кожному рівні класифікації угруповання не повинні повторюватися.

6. Правове забезпечення інформаційної системи менеджменту (ИСМ)– це сукупність інформації. Варіанти вибору для визначення завдань правового забезпечення ІСМ:

а) забезпечення юридичного статусу інформаційних продуктів, які отримані в результаті роботи ІСМ;

б) забезпечення юридичного статусу будь-яких документів в організації;

в) регламентування правових відносин при функціонуванні ІСМ;

г) регламентування будь-якої діяльності персоналу в середовищі ІСМ.

## Модулька контрольна робота №1

В-10

1. До головних завдань системи MRP II належить:

- а) управління організацією як системою;
- б) зниження собівартості готової продукції;
- в) управління реалізацією довгострокових проектів;
- г) скорочення часу виконання замовлень клієнтів.

2. Обов'язковий атрибут інформаційних потоків – інформаційний шум. Варіанти вибору для визначення засобів боротьби з інформаційним шумом:

- а) перетворення інформації;
- б) захист інформації;
- в) перевірка відповідності фактичного значення повідомлення потребам конкурентів;
- г) перевірка належності фактичного значення повідомлення до припустимих значень.

3. Різні рівні управління організацією можуть обслуговувати різні типи інформаційних систем. Варіанти вибору для визначення особливостей обробки інформації та даних в комп'ютерній системі автоматизації діловодства і комунікацій:

- а) контроль виконання, розпорядження, зв'язок;
- б) сортування, злиття, модифікація;
- в) моделювання, розроблення альтернатив;
- г) звичайні звіти, прості моделі, простий аналіз.

4. Технологічна схема процесу управління поділяється на основні цикли, одним з яких є логіко-розумовий цикл. Варіанти вибору для визначення логіко-розумового циклу:

- а) процедури пошуку, збору, передачі, обробки, збереження інформації;
- б) операції перетворення інформації в процесі розроблення та прийняття управлінських рішень;
- в) організаційно-інформаційні операції в процесах реалізації управлінських рішень;
- г) застосування функцій менеджменту в процесах реалізації управлінських рішень.

5. Для ефективного використання інформаційної системи менеджменту (ІСМ) в процесах управління, необхідно визначити стратегію впровадження ІСМ. Варіанти вибору для визначення стратегії, якій насамперед повинна відповідати стратегія впровадження ІСМ:

- а) стратегії маркетингу підприємства;
- б) стратегії розвитку програмного забезпечення;
- в) стратегії розвитку підприємства;
- г) стратегії розвитку комп'ютерної техніки.

6. Витрати на персонал і управління комп'ютерним господарством - це основні категорії витрат на володіння ІСМ. Варіанти вибору для визначення категорій користувачів, для яких максимально висока вартість простою ІСМ:

- а) постачальників;
- б) працівники, що здійснюють введення інформації в ІСМ за допомогою форм;
- в) конкурентів;
- г) які виконують унікальні і критичні для підприємства задачі, працюючи з життєво важливими даними.

## Модулька контрольна робота №1

В-11

1. Інформаційна система CSRP має свої особливості. Варіанти вибору для визначення головної особливості системи CSRP:

- а) відбувається сервісне післяпродажне обслуговування;
- б) відбувається стратегічне планування виробничої діяльності;
- в) планування виробничої діяльності змінюється в залежності від індивідуального замовлення покупця;
- г) планування виробничої діяльності не змінюється в залежності від індивідуального замовлення покупця.

2. Проявляючи ті чи інші індивідуальні характеристики як відправник повідомлення, так і адресат у кожному випадку будуть спотворювати інформацію, призначену для передачі. Варіанти вибору для визначення несвідомого спотворення інформації, яке означає, що дві сторони комунікаційного процесу:

- а) залежать від фізичних перешкод на шляху передачі інформ;
- б) сприймають фонову інформацію як релевантну;
- в) фальсифікують інформацію;
- г) не помічають своїх помилок і сприймають недостовірну інформацію як достовірну.

3. Закон фотона – телекомунікаційний еквівалент закону Г. Мура. Варіанти вибору для визначення сутності закону фотона:

- а) пропускну здатність волоконно-оптичного каналу передачі інформації можна подвоювати приблизно кожні 10 місяців;
- б) цінність будь-якої мережі зростає швидше, ніж число її елементів;
- в) зменшується вартість мікропроцесорів однакової потужності;
- г) відповідність між бізнес-архітектурою та інформаційною архітектурою є вирішальним чинником успіху будб-якої організації.

4. В процесі експлуатації інформаційної системи менеджменту (ІСМ) необхідно враховувати складові статей витрат. Варіанти вибору для визначення ефективного розподілу складових статей витрат на володіння ІСМ:

- а) обмеження прав доступу до важливих даних;
- б) ефективне використання робочого часу працівників високої кваліфікації;
- в) ефективне визначення пріоритетів;
- г) вести деталізований лист обліку робочого часу на ІСМ.

5. Варіанти вибору для визначення причин, з яких люди сприймають тільки частину повідомлення, яке повністю передається їм технічно від відправника, належать:

- а) підтвердження потреби в спілкуванні;
- б) невербальна інформація відповідає змісту повідомлення;
- в) конфлікт між сферами компетенції відправника і одержувача інформації;
- г) відсутність відповідних повноважень.

6. Формалізація управлінської інформації спрямована на підвищення ефективності обробки інформації в ІСМ. Варіанти вибору для вирішення проблеми ефективності обробки інформації:

- а) виключення додаткових розрядів коду;
- б) введення додаткових розрядів коду;
- в) збільшення довжини коду;
- г) зменшення довжини коду.

## Модулька контрольна робота №1

В-12

1. Інформаційна культура впливає на інформаційну поведінку - і відтворює пріоритети керівників компанії у використанні інформації для досягнення успіху чи запобігання провалів. Варіанти вибору для визначення основних типів інформаційної культури:

- а) культура дослідження;
- б) культура ведення переговорів;
- в) культура спілкування;
- г) культура відкритості.

2. В ІСМ використовують багатоваріантне сполучення комп'ютерної техніки, периферійного обладнання, програмних засобів, обчислювальних, інформаційних та технологічних засобів, які утворюють комплекси узгоджених базових технічних та програмних засобів. Варіанти вибору для визначення назви цих комплексів:

- а) мережа
- б) платформа
- в) інформаційні технології
- г) інформаційні системи

3. «Дані» відрізняються від «інформації». Варіанти вибору для визначення особливостей поняття «дані», на відсіну від поняття «інформація»:

- а) здатні зменшувати невизначеність конкретного споживача управлінської інформації;
- б) не здатні зменшувати невизначеність конкретного споживача управлінської інформації;
- в) використовують для зменшення ентропії;
- г) не перетворюються на управлінську інформацію.

4. Система MRP – це ідеологія управління, яка спрямована на отримання певної інформації. Варіанти вибору для визначення основних результатів роботи MRP-системи :

- а) повідомлення про критичні ситуації та помилки процесу продажу продукції;
- б) створення плану замовлень на кожний окремий матеріал на весь термін планування;
- в) тривалий цикл обробки матеріалів і складне багатоступінчате виробництво;
- г) довгострокові прогнози постачання матеріалів незалежно від плану виробництва.

5. Розвиток глобальної економіки відувається завдяки підвищенню ролі певних чинників. Варіанти вибору для визначення чинників, яким належить вирішальна роль у розвитку глобальної економіки:

- а) розвиток технологій використання енергетичних запасів;
- б) створення запасів сировини;
- в) освіта, інформація, наука, технології;
- г) конкурентна боротьба.

6. Впровадження ІСМ вимагає визначення реальних витрат, пов'язаних з придбанням інформаційної системи і усіма аспектами її наступного використання. Варіанти вибору для визначення ризикових категорій користувачів ІСМ, робота яких впливає на ефективність володіння інформаційною системою:

- а) персонал, який обслуговує ІСМ;
- б) вище керівництво конкуруючої організації;
- в) працівники, що здійснюють введення інформації в ІСМ за допомогою форм;
- г) працівники, що інсталюють на свій комп'ютер програми, не передбачені для співпраці з ІСМ.

## Модулька контрольна робота №1

В-13

1 Оцінка – це результатна управлінська інформація за характером перетворення. Варіанти вибору для визначення поняття «оцінка»:

- а) ступінь залежності досліджуваного показника від одного чи декількох інших показників;
- б) утворюються в результаті логічних міркувань, з використанням статистичних прийомів, і в результаті прямого спостереження і підрахунку;
- в) інформація про події, процеси, існуючий стан, яка не підлягала обробці в системі управління;
- г) утворюються в результаті логічних міркувань чи з використанням статистичних прийомів, а не в результаті прямого спостереження і підрахунку.

2. Фасетна класифікація управлінської інформації використовує фасетні формули. Варіанти вибору для визначення того, від чого залежить кількість формул фасетної класифікації:

- а) ознак послідовної класифікації;
- б) ознак ієрархічної класифікації;
- в) можливих сполучень значень ознак класифікації;
- г) можливих сполучень ознак класифікації.

3. Існують економічні закони, які пояснюють комерційний успіх сучасних інформаційних технологій та швидкі темпи їх розвитку. До наслідків закону Г. Мура належить:

- а) збільшення щільності мікросхем пам'яті впливає на зменшення потужності мікропроцесора;
- б) вартість виробництва одного мікропроцесора збільшується удвічі за два роки;
- в) для кожної нової моделі збільшується вартість мікропроцесорів однакової потужності;
- г) для кожної нової моделі зменшується вартість мікропроцесорів однакової потужності.

4. Система MRP – це система materials requirements planning. Варіанти вибору для визначення складових системи MRP:

- а) інформаційного забезпечення ІСМ;
- б) комп'ютерного забезпечення ІСМ;
- в) програмного забезпечення, яка оптимізує обробку інформації в ІСМ;
- г) програмного забезпечення, яка функціонує згідно стандарту управління.

5. В процесах прийняття управлінських рішень можливе інформаційне перевантаження керівників. Вказати напрямки подолання інформаційного перевантаження керівників в процесах прийняття управлінських рішень:

- а) використання допоміжних засобів зберігання інформації;
- б) делегування повноважень підлеглим для прийняття окремим рішень;
- в) делегування повноважень вищому керівництву для прийняття окремим рішень;
- г) фільтрування інформації, відповідно до власних інтелектуальних можливостей її оброблення.

6. Які чинники впливають на збільшення вартості володіння ІСМ:

- а) доступ користувачів до усіх програм і функцій, щоб не обмежувати виконання робочих обов'язків;
- б) доступ користувачів тільки до тих програм і функцій, що необхідні для виконання робочих обов'язків;
- в) купівля дорогого комп'ютерного обладнання;
- г) використання антивірусних програм і їх постійне оновлення.

## Модулька контрольна робота №1

В-14

1. Інформаційні та комунікаційні технології дозволяють країнам стрімко розвивати економіку в певних напрямках. Варіанти вибору для визначення напрямків розвитку економіки країн:

- а) цілеспрямоване виділення деяких бізнес-процесів і делегування їхньої реалізації іншим виконавцям;
- б) розвиток міжнародного економічного співробітництва, яке ґрунтується на використанні глобальних комп'ютерних мереж;
- в) збільшення кількості працюючих, зайнятих виробництвом, зберіганням, обробкою та реалізацією інформації у великих компаніях;
- г) розвиток здатності до взаємодії між всіма фізичними і логічними елементами інформаційних систем.

2. Складові системи ERP мають певні особливості для промислових підприємств. Вказати обов'язкові складові системи ERP для промислового підприємства:

- а) система CSRP;
- б) використання Інтранет –технологій;
- в) використання Інтернет –технологій;
- г) система MRP II.

3. Різні рівні управління організацією можуть обслуговувати різні типи інформаційних систем. Варіанти вибору для визначення інформаційних систем, до завдань яких входить аналіз та планування поставок, збуту, складання виробничих програм, контроль за перевищенням витрат:

- а) рівня знань;
- б) стратегічного рівня;
- в) тактичного управління
- г) оперативного управління;

4. Застосування ієрархічного методу класифікації вимагає дотримання цілого ряду правил. Варіанти вибору для визначення правила ієрархічного методу класифікації, яке стверджує, що поділ кожного угруповання відбувається:

- а) виключно за кількісними ознаками;
- б) за будь-якими ознаками;
- в) виключно за однією ознакою;
- г) завжди за двома ознаками.

5. В процесах обміну інформацією важливе значення має ємність конкретного комунікативного каналу. Варіанти вибору для визначення ємності конкретного комунікативного каналу:

- а) кількість інформації, яку може вмістити цей канал;
- б) кількість інформації, яку може сприйняти адресат ;
- в) кількість інформації, яку можна передати за один сеанс комунікації;
- г) кількість інформації в системі управління організацією.

6. Система MRPII призначена надавати управлінську інформацію. Вказати, за якими критеріями система MRP II визначає можливість реалізації виробничого плану:

- а) наявних і передбачуваних змін у складі персоналу;
- б) витрат на післяпродажний цикл;
- в) наявних і передбачуваних грошових коштів;
- г) точного врахування усіх виробничих витрат.

## Модулька контрольна робота №1

В-215

1. Складовою поза комп'ютерної частини інформаційного забезпечення ІСМ є схеми інформаційних потоків. Варіанти вибору для визначення змісту схем інформаційних потоків:

- а) маршрути руху інформації, і її обсяги;
- б) уніфіковані форми документів різних рівнів управління;
- в) методологія побудови баз даних;
- г) місця виникнення первинної інформації і використання результатної інформації.

2. В процесах управління необхідно враховувати прагматичний аспект оцінки управлінської інформації. Варіанти вибору для визначення прагматичного аспекту оцінки управлінської інформації, який пов'язаний з її цінністю і корисністю для:

- а) ефективного управління персоналом;
- б) ефективного продажу продукції;
- в) ефективного виробничого процесу;
- г) прийняття ефективного управлінського рішення.

3. Модель Дж. Хендерсона вказує на взаємодію бізнес-структур та інформаційних технологій. Варіанти вибору для визначення складових блоку бізнес-платформи в моделі Хендерсона:

- а) принципи розподілу ресурсів;
- б) сукупність технологій виробництва продукції і джерела постачання ресурсів;
- в) поєднання комп'ютерних технологій;
- г) рівні кваліфікації персоналу, процеси ухвалення рішень для роботи з програмними продуктами.

4. Політика керівництва – це результатна управлінська інформація за юридичним оформленням. Варіанти вибору для визначення поняття «політика»:

- а) інформація, якою необхідно керуватися в управлінських діях та прийнятті рішень;
- б) зобов'язує підлеглих точно виконувати управлінське рішення в установленій термін;
- в) розробляється для управлінських ситуацій, які регулярно повторюються;
- г) розрахована на ситуації, в яких має місце послідовність декількох, пов'язаних між собою дій.

5. Система MRP II призначена надавати управлінську інформацію. Вказати сферу основної управлінської інформації, яку надає система MRP II:

- а) забезпечує формування детального головного календарного плану виробництва і володіє засобами для його коригування;
- б) забезпечує формування детального виробничого плану і не володіє засобами для їх коригування;
- в) формування стабілізаційних заходів щодо відносин з конкурентами;
- г) формування стабілізаційних заходів щодо відносин з персоналом.

6. TCO (total cost of ownership) - це методика розрахунку, яка дозволяє визначити прямі і непрямі витрати і вигоди, пов'язані з будь-яким компонентом комп'ютерних систем. Варіанти вибору для визначення того, до яких саме видів витрат відноситься сума амортизації, що нараховується, на основні фонди, які відносяться до ІСМ:

- а) збільшення часу експлуатації програмного забезпечення ІСМ;
- б) загальні витрати на заробітну плату працівників інформаційного відділу;
- в) підсумок прямих витрат на володіння ІСМ;
- г) підсумок непрямих витрат на володіння ІСМ.