

ПРОГРАМНО-ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЄКТАМИ

*Іваненко Л.М.
Національний авіаційний університет
Шкробот М.В.
НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського»*

Abstract *This annotation provides a comprehensive examination of project management processes and justifies their significance. It analyzes the outcomes of implementing logistics projects across various domains of activity, investigates contemporary technologies and methodologies for managing logistics projects, and explores the forms of ensuring project management processes.*

Повоєнна відбудова України та її входження до Євросоюзу буде полягати в зміцненні ролі логістики, основною концепцією якої є зорієнтованість на кінцевого споживача. Логістика тісно пов'язана з оптимізацією виробничих циклів та управлінням обіговими запасами, а також інтеграцією ефективних технологій. В рамках цього контексту, логістика виступає як ключовий компонент стратегічної діяльності підприємства, не тільки сприяючи зниженню витрат та підвищенню продуктивності, але й надаючи можливість здобути конкурентні переваги на ринку.

Організація логістичних процесів стає важливим завданням для багатьох суб'єктів господарювання, які ініціюють проєкти у цій сфері. Проте, в ході виконання таких проєктів часто виникають різноманітні труднощі, починаючи від незгод у концепціях проєкту та закінчуючи проблемами комунікації між учасниками. Це, в свою чергу, може призвести до затримок у реалізації проєктів і значних збільшень витрат.

Одним із можливих шляхів подолання цих труднощів є використання програмних продуктів для управління логістичними проєктами. Ці інструменти можуть сприяти оптимізації процесів планування, моніторингу, взаємодії між учасниками та управління ресурсами. Вони дозволяють створити систему керування, яка допомагає уникнути ризиків та забезпечує ефективне виконання логістичних проєктів.

Таким чином, використання програмних продуктів для управління логістичними проєктами стає важливим кроком у досягненні успішної

реалізації логістичних стратегій та підвищенні конкурентоспроможності на ринку.

Програми управління проектами представляють собою інструменти, які визначено у науковому стилі як системи, що сприяють ефективному керівництву проектами в організаційному контексті. Вони спрямовані на полегшення спільної роботи, планування і ведення обліку виконання завдань та підтримання ладу в процесах управління. Однією з ключових складових є забезпечення можливості зберігання робочої документації в єдиному електронному середовищі, а також сприяння визначенню структурованих сценаріїв дій та оптимізація ресурсного потенціалу.

Сучасний ринок програм для управління проектами пропонує різноманітні рішення: від загальних інструментів, призначених для здійснення базових функцій, до спеціалізованих систем, спрямованих на вирішення конкретних завдань, які можуть включати управління логістикою, термінами виконання та ресурсами.

Оглядаючи ринок програмного забезпечення для управління проектами, важливо враховувати їхні ключові характеристики, які можуть включати:

1. Постановку та коригування завдань.
2. Використання різних методів відстеження завдань, таких як списки справ, дошки завдань (канбан), календарі та діаграми Ганта.
3. Можливості комунікації та співпраці через різні канали, включаючи коментарі, особисті та групові повідомлення, відеодзвінки та онлайн-конференції.
4. Інструменти для відстеження робочого часу та складання рахунків.
5. Функціональність звітності для оцінки стану проекту та продуктивності команди в цілому.
6. Можливості інтеграції з іншими хмарними інструментами, що дозволяють проводити аналітику, робити планування та керування ресурсами.
7. Можливості ефективного управління ресурсами та розподіл завдань за допомогою інтелектуальних систем та штучного інтелекту.

Вибір найкращої програми для управління проектами визначається конкретними потребами команди та специфікою логістичного проекту (Табл.1).

Процес вибору програмного інструмента для управління проектами, зокрема логістичними є важливим етапом в роботі команди або організації. При цьому, кожен з інструментів може володіти своєю специфікою, придатністю для певних завдань та відповідати конкретній меті використання.

Таблиця 1. Порівняння найбільш розповсюджених програмних продуктів для управління проектами в логістиці

Інструмент управління проектами	Microsoft Project	Trello	Basecamp	Asana	Wrike	Smartsheet
Тип програмного забезпечення	Настільне ПЗ	Веб-додаток, мобільні додатки	Веб-додаток	Веб-додаток, мобільні додатки	Веб-додаток, мобільні додатки	Веб-додаток, мобільні додатки
Спеціалізація	Управління проектами	Управління завданнями та проектами	Управління проектами	Управління завданнями та проектами	Управління проектами	Управління проектами та таблицями
Сфери застосування	Різні галузі	Різні галузі, особливо для легких проектів	Різні галузі	Різні галузі,	Великі проекти та логістика	Різні галузі та облік
Відстеження завдань	Так	Так	Так	Так	Так	Так
Графічне планування	Так	Ні	Ні	Ні	Так	Так
Керування ресурсами	Так	Ні	Ні	Так	Так	Так
Звіти та аналітика	Так	Обмежена	Так	Так	Так	Так
Інтеграція з іншими інструментами	Так	Так	Так	Так	Так	Так
Вартість 1 користувача (міс)	Від \$10 до \$30+	free (free (base), платні плани від \$5	free (base), платні плани від \$99 на команду	free (base), платні плани від \$10.99	Платні плани, від \$9.80	Платні плани, від \$14

Напрямок вибору також піддається впливу ряд факторів, що включають у себе особливості команди, розмір організації, фінансові можливості та інші аспекти.

Для того, щоб визначити найбільш підходящий інструмент для управління проектами, рекомендується виконувати наступні етапи:

Етап 1. Визначення цілей та потреб

Це включає в себе визначення обсягу роботи, планування виконання завдань, ресурсного забезпечення, спілкування з командою та клієнтами, облік робочого часу тощо. Також важливо визначити кількість користувачів, з якими потрібно взаємодіяти через інструмент.

Етап 2. Аналіз ринку і інструментів

На даному етапі, враховуючи визначені потреби, варто проаналізувати інструменти для управління проектами, доступні на ринку та можуть інтегруватися з іншими системами.

Етап 3. Тестування інструментів

Для ефективного вибору інструмента слід випробувати безкоштовні або пробні версії різних програм. Це дозволить оцінити зручність та функціональність інструменту, а також визначити його придатність до виконання поставлених завдань.

Етап 4. Вибір плану або підписки

Вибір плану має відповідати бюджету та потребам організації. Також варто розглядати можливість отримання спеціальних умов або знижок від постачальників.

Етап 5. Оцінка та оптимізація

Після використання інструмента в робочому процесі, важливо провести оцінку ефективності та користуватися здобутим досвідом. В результаті виконання цих етапів, можна зробити інформований вибір програмного інструмента для управління логістичними проектами, який найкращим чином відповідає потребам та специфіці конкретної організації чи команди.

Список використаних джерел

1. *"10 найкращих інструментів управління проектами у 2023 році."*
[Електронний ресурс]. Режим доступу:
<https://blog.depositphotos.com/ua/instrumenti-upravlinnya-proyektamy.html>

2. Матвій І., Віхоть Т. Деякі аспекти управління проектами у логістичній сфері. Вісник Національного університету Львівська політехніка. Логістика. 2014. Вип. 811. С. 215–220.